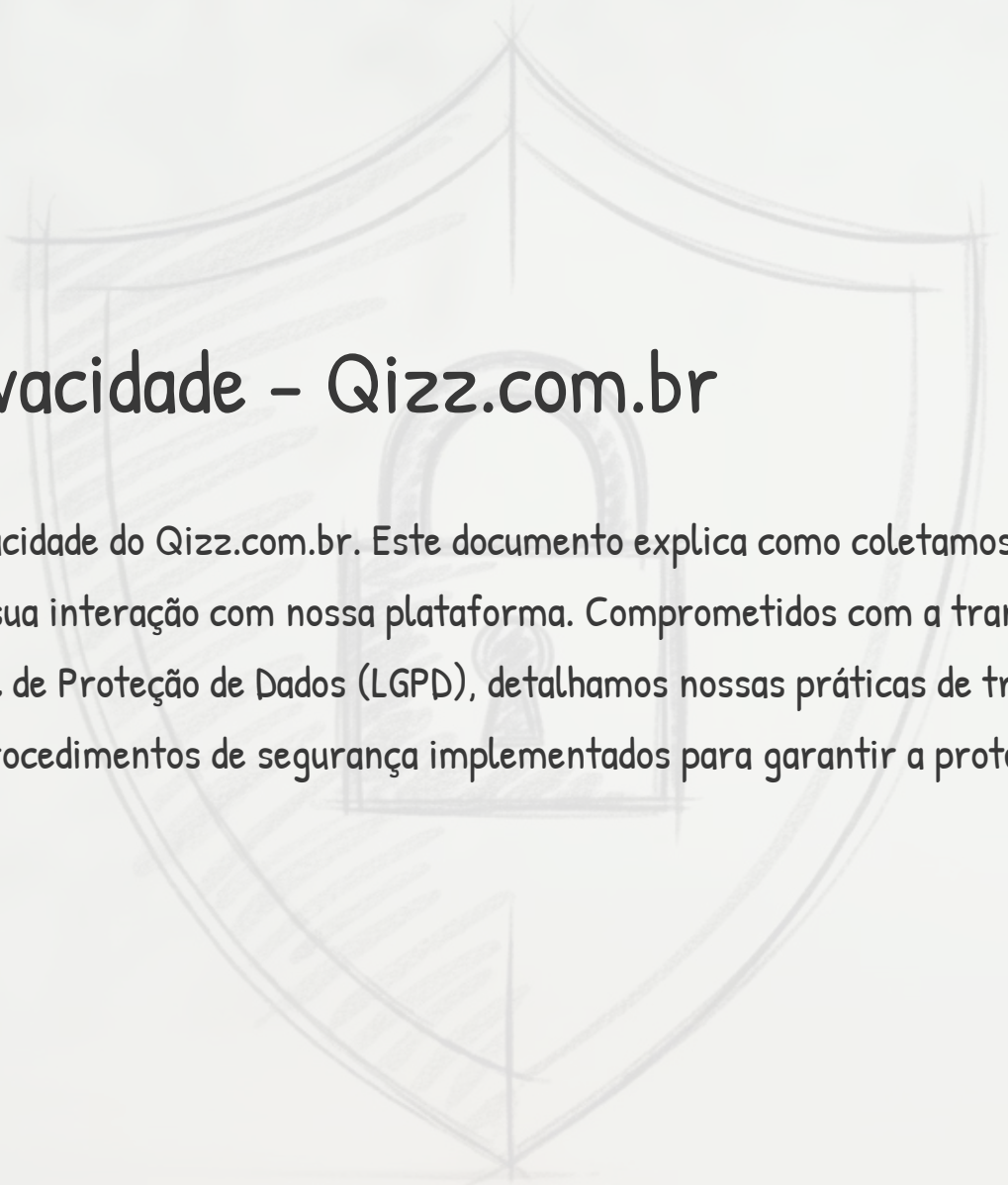




Política de Privacidade – Qizz.com.br

Bem-vindo à Política de Privacidade do Qizz.com.br. Este documento explica como coletamos, utilizamos e protegemos seus dados pessoais durante sua interação com nossa plataforma. Comprometidos com a transparência e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), detalhamos nossas práticas de tratamento de dados, seus direitos como usuário, e os procedimentos de segurança implementados para garantir a proteção de suas informações pessoais.

Quem Somos e Quais Dados Coletamos

Nossa Identidade

A Qizz Tecnologia Ltda., registrada sob o nome empresarial IrDigital, é a responsável pelo site qizz.com.br. Estamos comprometidos com a proteção da sua privacidade e operamos em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados.

Razão Social: IrDigital

CNPJ: 09.288.936/0001-34

Endereço: Fortaleza, CE, Brasil

E-mail de contato: suporte@qizz.com.br

Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com os termos descritos nesta política. Caso não esteja de acordo, recomendamos que não prossiga com o uso dos nossos serviços.

Dados Fornecidos por Você

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Telefone (opcional)
- Informações de pagamento (processadas por parceiros)
- Conteúdo criado nos quizzes (perguntas, respostas, resultados, imagens)

Dados Coletados Automaticamente

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas acessadas e tempo de navegação
- Cookies e tecnologias similares
- Dados de uso da plataforma (quizzes criados, cliques, interações)

Importante ressaltar que não armazenamos dados completos de cartão de crédito em nossos servidores. Todas as transações financeiras são processadas por parceiros especializados em pagamentos online que seguem rigorosos padrões de segurança PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Como Utilizamos e Compartilhamos Suas Informações



Política de Compartilhamento de Dados

Na Qizz, valorizamos sua confiança e mantemos o compromisso de não vender seus dados pessoais a terceiros. O compartilhamento de suas informações ocorre apenas nas seguintes circunstâncias específicas:

 Importante: Seus dados pessoais não são comercializados sob nenhuma circunstância e são compartilhados apenas quando necessário para a prestação dos serviços ou por obrigação legal.

Provedores de Serviços	Empresas que nos auxiliam na operação da plataforma (hospedagem, processamento de pagamentos, suporte técnico), sempre sob contrato com obrigações de confidencialidade.
Integrações Autorizadas	Quando você conecta sua conta a ferramentas de e-mail marketing (como Mailchimp, RD Station), os dados são compartilhados conforme solicitado e de acordo com as políticas dessas plataformas.
Obrigações Legais	Mediante ordem judicial, intimação ou exigência de autoridade pública competente, conforme determina a legislação brasileira.
Proteção de Direitos	Em casos de fraude, violação dos Termos de Uso ou necessidade de defesa jurídica da Qizz.

Qualquer compartilhamento de dados respeita os princípios de finalidade, adequação e necessidade, conforme estabelecido pela LGPD, e utilizamos contratos de proteção de dados com nossos parceiros para garantir que suas informações sejam tratadas com o mesmo nível de cuidado que aplicamos internamente.

Segurança, Cookies e Seus Direitos

Armazenamento e Segurança dos Dados

A proteção dos seus dados é uma prioridade absoluta para nós. Implementamos diversas medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança das suas informações:



Armazenamento Seguro

Seus dados são armazenados em servidores localizados no Brasil, protegidos por criptografia e sistemas avançados de segurança.



Backups Regulares

Realizamos backups periódicos para prevenir perdas acidentais de dados e garantir a continuidade dos serviços.



Retenção Limitada

Após o cancelamento da conta, seus dados são mantidos por até 90 dias para possível recuperação. Após esse período, são excluídos permanentemente, exceto se houver obrigação legal de retenção.

Nossa equipe de segurança monitora constantemente os sistemas para identificar e prevenir vulnerabilidades, aplicando as melhores práticas do mercado em proteção de dados.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência na plataforma. Eles nos permitem:

- Identificar sua sessão de acesso para mantê-lo conectado
- Personalizar conteúdo e recomendações com base nas suas preferências
- Analisar o tráfego e o desempenho do site para melhorias constantes
- Exibir anúncios relevantes em campanhas publicitárias (quando aplicável)

Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador a qualquer momento, embora isso possa limitar algumas funcionalidades da plataforma.



Seus Direitos de Privacidade

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), você possui diversos direitos relacionados aos seus dados pessoais, que respeitamos e facilitamos o exercício:



Acesso e Confirmação

Confirmar a existência de tratamento dos seus dados e acessar todas as informações que temos sobre você.



Correção e Atualização

Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.



Exclusão ou Anonimização

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.



Portabilidade

Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, basta enviar um e-mail para suporte@qizz.com.br com seu pedido. Nos comprometemos a responder todas as solicitações no prazo máximo de 15 dias, conforme estabelecido pela LGPD.

Considerações Adicionais e Contato

Crianças e Adolescentes

Nossa plataforma não é direcionada a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes sem o consentimento de pais ou responsáveis legais. Caso tenhamos conhecimento de que dados foram coletados de uma criança sem a devida autorização, tomaremos as providências necessárias para excluí-los imediatamente.

Se você é pai, mãe ou responsável legal e acredita que seu filho forneceu informações pessoais ao Qizz.com.br, entre em contato conosco para que possamos tomar as medidas apropriadas.

Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou alterações na legislação aplicável. A versão mais recente estará sempre disponível em qizz.com.br/privacidade, com a data da última atualização claramente indicada.

Recomendamos a leitura periódica deste documento. Em caso de alterações significativas, enviaremos uma notificação por e-mail ou diretamente na plataforma antes que as mudanças entrem em vigor.



Informações de Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre privacidade, entre em contato conosco:

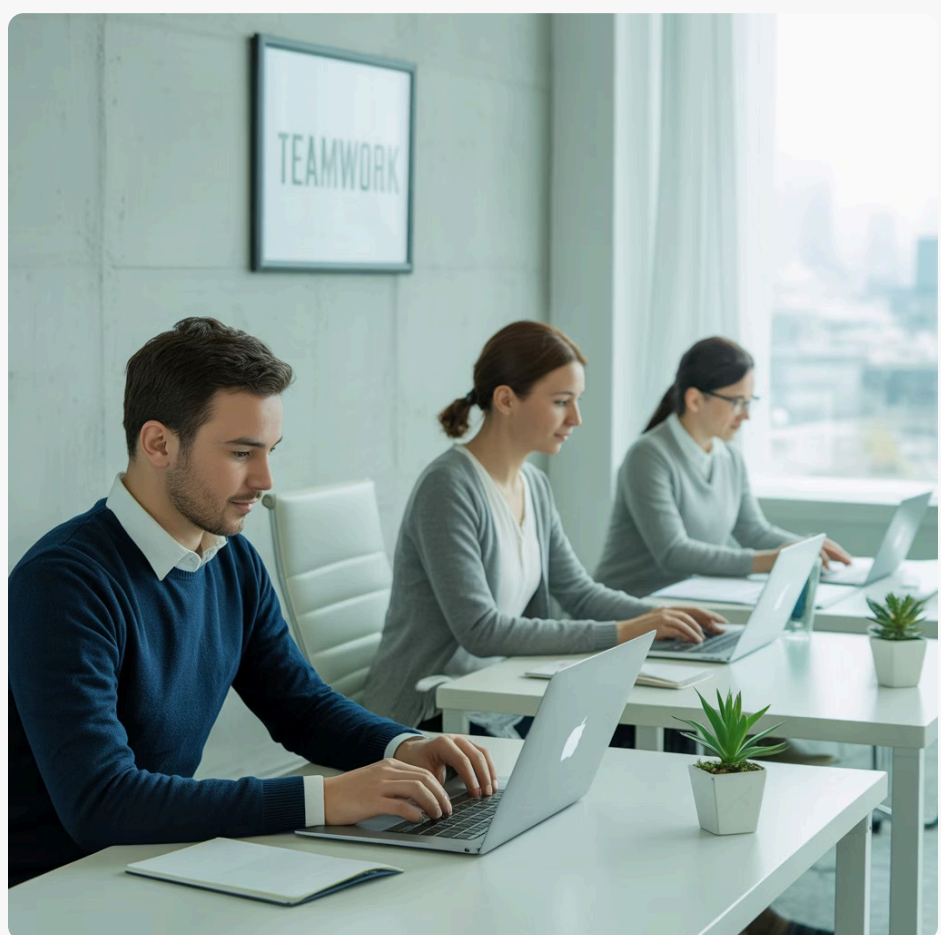
 **E-mail:** suporte@qizz.com.br



Empresa: IrDigital Tecnologia Ltda.

CNPJ: 09.288.936/0001-34

Localização: Fortaleza - CE, Brasil



Nossa equipe está disponível para esclarecer quaisquer dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais e ajudar você a exercer seus direitos de privacidade.

Transparência

Comprometemo-nos a ser transparentes sobre como tratamos seus dados pessoais, fornecendo informações claras e acessíveis sobre nossas práticas de privacidade.

Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração.

Conformidade

Cumprimos rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis relacionadas à privacidade e proteção de dados.