

Termos de Uso – Qizz.com.br

Este documento estabelece os termos e condições para utilização da plataforma Qizz.com.br, regulamentando os direitos e responsabilidades dos usuários. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda integralmente com estas disposições. Recomendamos a leitura atenta deste documento antes de prosseguir com o uso da plataforma.

Aceitação dos Termos e Sobre a Plataforma

Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade do Qizz.com.br, você declara expressamente que:

- É maior de 18 anos ou possui capacidade legal para contratar;
- Aceita plenamente e se compromete a cumprir estes Termos de Uso, nossa Política de Privacidade e demais políticas aplicáveis;
- Assume responsabilidade por todas as atividades realizadas em sua conta.

A aceitação destes termos constitui vínculo jurídico entre você e a plataforma, estabelecendo obrigações mútuas conforme disposições legais aplicáveis.



Criação Ilimitada

Desenvolva quantos quizzes desejar sem restrições de quantidade, permitindo diversificar suas estratégias de engajamento e segmentação de público.



Personalização Completa

Ajuste cores, botões, textos e fluxo do quiz para alinhar perfeitamente com sua marca e objetivos específicos de cada campanha.

Sobre a Plataforma

O Qizz.com.br é uma plataforma digital especializada que permite aos usuários criar, personalizar e publicar quizzes interativos de forma rápida e intuitiva.

Desenvolvemos ferramentas avançadas para geração de conteúdo interativo com foco em marketing digital, educação, treinamentos corporativos e engajamento de audiência.

Nossa plataforma foi projetada para atender às necessidades de profissionais de marketing, educadores e empresas que buscam aumentar o engajamento com seu público através de conteúdo interativo personalizado.



Interface Responsiva

Todos os quizzes funcionam perfeitamente em dispositivos móveis, tablets e desktops, garantindo experiência consistente em qualquer tela.



Integrações

Conecte com ferramentas de automação e e-mail marketing para capturar e processar respostas, alimentando suas estratégias de relacionamento.

Cadastro e Conta do Usuário

Criação da Conta

Para utilizar a Plataforma, você deverá criar uma conta fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas. O fornecimento de dados imprecisos ou falsos constitui violação destes termos e pode resultar em suspensão ou encerramento da conta.

Responsabilidade pela Conta

Você é integralmente responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (e-mail e senha). Toda atividade realizada com suas credenciais será considerada como tendo sido realizada por você, com todas as consequências legais aplicáveis.

Gestão da Conta

O Qizz se reserva o direito de suspender ou encerrar contas que utilizem informações falsas ou que violem estes termos. É expressamente vedado o compartilhamento de contas entre múltiplos usuários de forma não autorizada.

A segurança da sua conta é fundamental tanto para sua experiência quanto para o funcionamento adequado da plataforma. Recomendamos a utilização de senhas fortes, exclusivas e a ativação de verificação em duas etapas, quando disponível. Caso identifique qualquer acesso não autorizado à sua conta, entre em contato imediatamente com nossa equipe de suporte.

O Qizz.com.br poderá, a seu exclusivo critério, implementar verificações adicionais durante o processo de cadastro para garantir a autenticidade das informações fornecidas, bem como a conformidade com os requisitos legais aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Planos e Pagamentos

Modalidade de Assinatura

O acesso completo aos recursos do Qizz é disponibilizado mediante assinatura mensal no valor de R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos), com renovação automática ao final de cada ciclo mensal, salvo solicitação de cancelamento com antecedência.

Garantia de Satisfação

Oferecemos um período de 7 (sete) dias de garantia incondicional: caso não fique satisfeito, você pode cancelar e solicitar reembolso total, sem questionamentos. Após esse período, o reembolso será analisado caso a caso, exceto em situações previstas em lei.

Processamento de Pagamentos

Os pagamentos são processados por parceiros terceirizados (ex: Stripe, PayPal, PagBank), e você concorda com os termos desses serviços ao efetuar o pagamento. O Qizz não armazena dados completos de cartão de crédito em seus servidores.

Alterações de Preço

Eventuais alterações de preço serão comunicadas com pelo menos 30 dias de antecedência via e-mail cadastrado na plataforma. O usuário terá o direito de cancelar a assinatura sem multa caso não concorde com os novos valores.

Em caso de problemas com cobranças ou dificuldades no processamento de pagamentos, o usuário deverá entrar em contato com o suporte no prazo máximo de 30 dias a partir da data da transação contestada. Após este período, reclamações relacionadas a cobranças anteriores poderão não ser processadas, exceto nos casos previstos na legislação de defesa do consumidor.

O Qizz poderá, a seu critério, oferecer promoções, descontos ou condições especiais por tempo limitado. Tais ofertas terão suas regras específicas informadas no momento da contratação e não modificam as condições gerais previstas nestes Termos para períodos subsequentes.

Uso Aceitável da Plataforma

Ao utilizar o Qizz.com.br, você se compromete a respeitar todas as leis aplicáveis e a utilizar nossos serviços exclusivamente para fins legítimos e em conformidade com estes Termos de Uso. A violação destas condições pode resultar em suspensão temporária ou permanente da sua conta, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.



Conduas Expressamente Proibidas

É terminantemente vedado utilizar a Plataforma para realizar qualquer atividade ilegal, fraudulenta ou que viole direitos de terceiros. O descumprimento destas restrições pode resultar em consequências legais e administrativas, incluindo o encerramento imediato da conta.

Conteúdo Inadequado

Criar quizzes com conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, difamatório, pornográfico, violento ou que viole direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual, privacidade ou imagem.

Atividades Maliciosas

Utilizar a Plataforma para disseminar spam, vírus, malware, phishing ou qualquer tipo de conteúdo que possa comprometer a segurança dos sistemas ou de outros usuários.

Acesso Não Autorizado

Tentar acessar dados de outros usuários ou sistemas internos sem expressa autorização, realizar testes de segurança não solicitados ou explorar vulnerabilidades da plataforma.

Engenharia Reversa

Realizar engenharia reversa, descompilar, modificar ou tentar extrair o código-fonte da Plataforma, bem como burlar medidas de segurança implementadas.

Automação Não Autorizada

Usar bots, scrapers ou quaisquer ferramentas automatizadas não expressamente autorizadas para coletar dados, sobrecarregar os servidores ou manipular resultados.

O Qizz.com.br reserva-se o direito de monitorar a utilização da plataforma para garantir o cumprimento destas diretrizes. Conteúdos que violem estas regras poderão ser removidos sem aviso prévio, e contas reincidentes poderão ser suspensas ou encerradas permanentemente, a critério exclusivo da administração.

Propriedade Intelectual

Direitos da Plataforma

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma, incluindo código-fonte, design, marca, logotipos, interfaces, algoritmos e tecnologias subjacentes, são de propriedade exclusiva do Qizz.com.br ou de seus licenciadores. O uso da plataforma não transfere a você qualquer direito de propriedade sobre nossos ativos intelectuais.

A estrutura, organização e código-fonte da Plataforma constituem segredos comerciais e informações confidenciais valiosas do Qizz.com.br. Qualquer uso não autorizado, reprodução ou distribuição destes elementos constitui violação de propriedade intelectual e pode sujeitar o infrator às penalidades legais cabíveis.



Conteúdo do Usuário

O conteúdo criado por você nos quizzes (textos, imagens, perguntas, respostas, etc.) é de sua responsabilidade e propriedade, desde que não viole direitos de terceiros. Ao utilizar nossa plataforma, você garante possuir todos os direitos necessários sobre o conteúdo que incluir em seus quizzes.

1

2

Licença de Uso

Ao criar conteúdo na plataforma, você concede ao Qizz.com.br uma licença não exclusiva, mundial, isenta de royalties para hospedar, armazenar, utilizar, exibir, reproduzir e distribuir esse conteúdo exclusivamente para os fins de prestação e melhoria dos serviços.

Cases e Marketing

O Qizz pode usar seus quizzes como exemplo de uso da ferramenta em cases, materiais de marketing ou demonstrações, salvo solicitação contrária por escrito. Quando utilizado desta forma, o Qizz se compromete a preservar informações sensíveis e dados pessoais dos participantes.

3

É expressamente proibido remover, ocultar ou alterar avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros avisos de propriedade contidos na Plataforma. O uso indevido de nossos ativos de propriedade intelectual pode resultar em suspensão ou encerramento da conta, além de possíveis medidas legais para proteção de nossos direitos.

Limitação de Responsabilidade

O Qizz.com.br empenha-se para oferecer a melhor experiência possível aos seus usuários, entretanto, existem limitações inerentes à natureza dos serviços digitais que precisam ser observadas para o estabelecimento de uma relação transparente e juridicamente equilibrada entre as partes.

O Qizz é fornecido "como está" e "conforme disponível". Não garantimos que a Plataforma estará sempre livre de erros, interrupções ou falhas de segurança, embora empreguemos esforços razoáveis para minimizar tais ocorrências.

Exclusão de Responsabilidade

O Qizz.com.br não se responsabiliza por:

- Perda de dados, lucros cessantes ou oportunidades de negócio decorrentes do uso, impossibilidade de uso ou interrupções da Plataforma;
- Conteúdo criado por usuários nos quizzes, incluindo opiniões, afirmações ou material potencialmente ofensivo;
- Danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, mesmo que previamente advertidos sobre a possibilidade de tais danos;
- Falhas ou indisponibilidade causadas por fatores fora de nosso controle razoável, incluindo ataques de negação de serviço, falhas de terceiros ou casos fortuitos.

Limite de Indenização

Em nenhuma hipótese a responsabilidade total do Qizz.com.br perante você por todos os danos, perdas e causas de ação (seja em contrato, responsabilidade civil ou de outra forma) excederá o valor pago por você nos últimos 3 (três) meses de serviço, antes da ocorrência do dano alegado.

Esta limitação de responsabilidade é parte essencial do acordo entre você e o Qizz.com.br e se aplica a todas as reivindicações de responsabilidade, mesmo que o remédio limitado aqui estabelecido falhe em seu propósito essencial.

Ao utilizar a Plataforma, você reconhece e concorda que estas limitações de responsabilidade são razoáveis considerando a natureza dos serviços prestados e o valor cobrado. Caso não concorde com estas limitações, solicitamos que não utilize nossos serviços.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitação de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais, o que significa que algumas das limitações acima podem não se aplicar a você. Nestes casos, nossa responsabilidade será limitada ao máximo permitido pela legislação aplicável.

Suspensão e Cancelamento

Cancelamento pelo Usuário

Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento através da área do cliente em sua conta. Após o cancelamento, o acesso aos recursos premium será mantido até o fim do ciclo de pagamento já quitado, sem reembolso proporcional pelo período não utilizado, exceto nos casos previstos na garantia de satisfação.

Ao cancelar sua assinatura, seus quizzes e dados permanecerão armazenados por um período de 90 (noventa) dias, durante o qual você poderá reativar sua conta sem perda de informações. Após este período, todos os dados serão excluídos permanentemente dos nossos servidores, sem possibilidade de recuperação.

Suspensão ou Encerramento pelo Qizz

O Qizz.com.br poderá suspender ou encerrar sua conta, temporária ou permanentemente, sem aviso prévio, nos seguintes casos:

- Violação destes Termos de Uso ou de qualquer política da plataforma;
- Realização de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- Falta de pagamento após tentativas de cobrança malsucedidas;
- Por determinação judicial ou de autoridade competente;
- Inatividade prolongada, conforme definido em nossa política de uso.

1

Notificação

Envidaremos esforços razoáveis para notificá-lo sobre suspensões ou encerramentos através do e-mail cadastrado, exceto em casos onde a notificação seja legalmente proibida ou possa prejudicar investigações em andamento.

2

Consequências

Após a suspensão ou encerramento da conta, você perderá imediatamente o acesso aos serviços e recursos da plataforma. O Qizz se reserva o direito de recusar futuros cadastros de usuários que tenham tido suas contas encerradas por violações graves.

3

Retenção de Dados

Após o cancelamento ou encerramento da conta, seus dados serão armazenados pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, conforme nossa Política de Privacidade e legislação aplicável.

O encerramento da conta, por qualquer motivo, não exime o usuário das obrigações assumidas durante a vigência destes Termos, incluindo obrigações de pagamento pendentes, respeito à propriedade intelectual e confidencialidade das informações.

Política de Privacidade e Alterações nos Termos

Política de Privacidade

Nosso uso de suas informações pessoais é regido pela Política de Privacidade, disponível em qizz.com.br/privacidade, que faz parte integrante destes Termos. Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com as práticas descritas em nossa Política de Privacidade, incluindo a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados conforme ali detalhado.

A Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis, garantindo transparência no tratamento de dados e respeitando os direitos dos titulares.

Caso tenha dúvidas específicas sobre o tratamento de seus dados pessoais ou deseje exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com nosso

Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail dpo@qizz.com.br.

Recomendamos que você revise periodicamente estes Termos e a Política de Privacidade para manter-se informado sobre suas obrigações e direitos. A data da última atualização é sempre indicada no início destes documentos, facilitando a identificação de versões mais recentes.

O Qizz mantém um arquivo histórico de versões anteriores destes Termos, que podem ser solicitadas para fins de referência através de nossos canais de contato oficiais. Entretanto, apenas a versão mais recente será aplicável à sua relação com a plataforma.

Alterações nos Termos

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, para refletir mudanças na legislação, nos serviços oferecidos ou por outras razões comerciais legítimas. As alterações entrarão em vigor após publicação na Plataforma e notificação por e-mail aos usuários cadastrados.

Modificações substanciais serão comunicadas com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. O uso contínuo da Plataforma após a publicação das alterações será considerado como aceitação das novas condições.

Caso não concorde com os novos termos, você deverá interromper o uso da plataforma e cancelar sua assinatura. Nesse caso, poderá solicitar a exportação de seus dados conforme previsto em nossa Política de Privacidade.

Lei Aplicável, Foro e Contato

Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de conflitos com princípios legais. As partes reconhecem a aplicabilidade do Código de Defesa do Consumidor, quando cabível, sem prejuízo das demais normas do ordenamento jurídico brasileiro.

Para qualquer controvérsia, disputa ou reclamação relacionada a estes Termos ou ao uso da Plataforma, as partes elegem o foro da Comarca de São Gonçalo do Amarante, Estado do Ceará, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Antes de recorrer às vias judiciais, as partes se comprometem a buscar uma solução amigável para eventuais controvérsias, preferencialmente através dos canais de atendimento disponibilizados pelo Qizz.

Informações de Contato

Para dúvidas, reclamações, solicitações ou suporte relacionado a estes Termos ou aos serviços oferecidos, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- **E-mail:** suporte@qizz.com.br
- **Razão Social:** IrDigital Tecnologia Ltda.
- **CNPJ:** 09.288.936/0001-34
- **Endereço:** Fortaleza – CE, Brasil

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados nacionais. Comprometemo-nos a responder todas as solicitações em até 3 (três) dias úteis.

Disposições Finais

Ao utilizar o Qizz.com.br, você reconhece ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso. Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, tal disposição será limitada ou eliminada ao mínimo necessário, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha do Qizz em exercer ou fazer valer qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá renúncia a tal direito ou disposição. Estes Termos constituem o acordo integral entre você e o Qizz.com.br em relação ao uso da Plataforma, substituindo quaisquer acordos anteriores.